



## **Datenschutzhinweis nach der Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO)**

Dieser Datenschutzhinweis soll Sie darüber informieren, zu welchen Zwecken die STADA Arzneimittel AG Stadastraße 2-18, 61118 Bad Vilbel sowie ihre Tochtergesellschaften STADA Consumer Health Deutschland GmbH (Stadastraße 2-18, 61118 Bad Vilbel), STADAPHARM GmbH (Stadastraße 2-18, 61118 Bad Vilbel), Aliud Pharma GmbH (Gottlieb-Daimler-Straße 19, 89150 Laichingen), Mobilat Produktions GmbH (Luitpoldstraße 1, 85276 Pfaffenhofen an der Ilm) sowie Hemopharm GmbH (Theodor-Heuss-Straße 52, 61118 Bad Vilbel) (im Folgenden „wir“ oder „uns“ genannt) Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet. Personenbezogene Daten sind dabei sämtliche Informationen, die sich auf Ihre Person beziehen. Die folgenden Informationenerläutern die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und schaffen Transparenz.

Wir verarbeiten folgende personenbezogene Daten zu Ihrer Person zu folgenden Zwecken:

### **1. Daten von Geschäftspartnern / Kundendaten / Lieferantendaten**

Unter diesen Punkt fallen sämtliche Daten von Kunden bzw. Geschäftspartnern, die im Laufe einer Geschäftsbeziehung mit uns verarbeitet werden. Dies betrifft insbesondere folgenden personenbezogene Daten: Daten der Ansprechpartner bei unseren Geschäftspartnern (Name, Position, geschäftliche Kontaktdaten, E-Mail-Adresse, Telefon- und Faxnummer sowie Informationen über die Geschäftsbeziehung).

Diese Daten verarbeiten wir zum Zwecke der Durchführung der Geschäftsbeziehung, dem Abschluss von Verträgen, Abwicklung von Bestellungen, der Durchführung von Analysen und Auswertungen sowie die Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen wie bspw. im Rahmen von Screening-Maßnahmen. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 (1) 1 b, c, f DS-GVO. Sofern hierbei auf das berechtigte Interesse i.S.d. Art. 6 (1) 1 f DS-GVO abgestellt wird, liegt dieses berechtigte Interesse von uns in der Beantwortung von Anfragen und der Durchführung von geschäftlichen Kontaktbeziehungen. Das Bereitstellen Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Geschäftsbeziehung erforderlich. Dies bedeutet, sollten Sie sich dazu entscheiden uns Ihre personenbezogenen Daten nicht bereitzustellen, ist eine Durchführung der Geschäftsbeziehung nicht möglich.

Wir erhalten personenbezogenen Daten auch aus folgenden Quellen: IQVIA Commercial GmbH & Co. OHG sowie unter Umständen von Großhändlern, bei denen Sie Produkte von uns kaufen. Diese Quellen sind nicht öffentlich zugänglich. Um Sie informieren und beraten zu können, pflegen wir Ihre Kontaktdaten und Informationen über Ihre Spezialisierungen mit Hilfe von OneKey™, einer von IQVIA Commercial GmbH & Co. OHG, Albert-Einstein-Allee 3, 64625 Bensheim, betriebenen Datenbank mit aktuellen Kontakt- und Spezialisierungsdaten zu medizinischen Fachkräften. Die Verarbeitung erfolgt auf Grund der sogenannten



Interessenabwägungsklausel der DS-GVO. Wenn Sie uns Ihre Daten direkt übermitteln oder wir diese auf andere Weise erhalten, werden die Daten nicht automatisch in der OneKey™-Datenbank gespeichert. IQVIA erhält von uns gegebenenfalls einen Hinweis und meldet sich dann direkt bei Ihnen, um Ihre Daten aufzunehmen oder zu aktualisieren. Sie können der Aufnahme ihrer Daten gegenüber IQVIA jederzeit widersprechen oder den Datenschutzbeauftragten von IQVIA kontaktieren. Zudem können wir Ihre personenbezogenen Daten auch öffentlich zugänglich aus dem Internet erhalten haben.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an folgende Kategorien von Empfängern: Diejenigen Dienstleister und/ oder STADA-Gesellschaften, die zur Bearbeitung des Anliegens erforderlich sind. Dies beinhaltet sowohl STADA-Gesellschaften im In- als auch ggf. im Ausland. Kategorien externer Dienstleister können sein: IT-Dienstleister, Entsorgungsdienstleister, Versanddienstleister, Wirtschaftsprüfer, Berater oder Behörden sowie im Rahmen des Credit Managements auch Auskunftsteien, Inkassounternehmen und Warenkreditversicherer. Sowohl die STADA-Gesellschaften als auch mögliche Dienstleister, an welche wir Ihre personenbezogenen Daten übermitteln können, befinden sich unter Umständen teilweise außerhalb der EU.

## **2. Vertrieb, insb. Außendienst**

Unser Vertrieb verarbeitet die personenbezogenen Daten von Apothekern und Ärzten, welche für die Durchführung seiner Tätigkeit notwendig sind. Dazu zählen insbesondere die folgenden personenbezogenen Daten: Daten der Ärzte und Apotheker sowie ggf. deren Angestellten, die durch den Außendienst angeschrieben und besucht werden (Name, Position, geschäftliche Kontaktdaten, E-Mail-Adresse, Telefon- und Faxnummer) bzw. durch den Vertrieb kontaktiert werden.

Diese Daten verarbeiten wir, um unsere Produkte zu vertreiben und zur Pflege der Daten in unseren CRM-Systemen. Der Außendienst verarbeitet diese Daten zum Zwecke der Avisierung, Durchführung und Nachbereitung von Außendienstbesuchen oder sonstigen vertrieblichen Tätigkeiten wie der Pflege von Interessenlisten. Des Weiteren können die Daten zu geschäftlichen Analysen verwendet werden, wie beispielsweise einer Analyse von Umsatzzahlen, Verläufen o.ä. Die Verarbeitung beruht hierbei auf Art. 6 (1) 1 b, f DS-GVO. Sofern hierbei auf das berechnigte Interesse i.S.d. Art. 6 (1) 1 f DS-GVO abgestellt wird, liegt unser berechtigtes in der Optimierung der Vertriebsprozesse und Marketingaktionen.

Sofern eine Direkterhebung stattfindet: Das Bereitstellen Ihrer personenbezogenen Daten ist keine gesetzliche oder vertragliche Anforderung. Dies bedeutet, Sie sind nicht verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen. Sollten Sie sich dazu entscheiden, uns Ihre personenbezogenen Daten nicht bereitzustellen, ist keine Kontaktaufnahme durch den Vertrieb möglich.

Sofern keine Direkterhebung erfolgte: Wir haben Ihre personenbezogenen Daten aus folgenden Quellen: IQVIA Commercial GmbH & Co. OHG sowie u.U. von Großhändlern erhalten



(s. Punkt 1). Diese Quellen sind nicht öffentlich zugänglich. Zudem können wir Ihre personenbezogenen Daten auch öffentlich zugänglich aus dem Internet erhalten haben.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an folgende Kategorien von Empfängern: Konzerngesellschaften zur Pflege des CRMs, IT-Dienstleister, sowie unter Umständen Entsorgungsdienstleister, Apothekenkooperationen, Versanddienstleister, Beratungsunternehmen, Analysedienstleister oder Marketingdienstleister.

Ihre Daten werden hauptsächlich in Deutschland verarbeitet. Allerdings ist unter Umständen auch ein Zugriff auf die Daten durch ausländische Konzerngesellschaften möglich, beispielsweise für die Wartung unserer IT-Systeme.

### **3. Durchführung von Gewinnspielen und Umfragen**

Regelmäßig werden durch uns Gewinnspiele und Umfragen mit unterschiedlichen Zielgruppen durchgeführt. Hierbei verarbeiten wir personenbezogene Daten der Teilnehmer an dem Gewinnspiel oder der Umfrage (insb. Name, Position, geschäftliche oder private Kontaktdaten, E-Mail-Adresse, Telefonnummer). Je nach Art des Gewinnspiels kann es zudem möglich sein, durch Ihre Teilnahme Rückschlüsse auf gesundheitsbezogene Daten zu ziehen.

Diese Daten werden zum Zwecke der Durchführung des Gewinnspiels bzw. der Umfragen von uns verarbeitet. Die Verarbeitung der Daten erfolgt hierbei auf Grundlage von Art. 6 (1) 1 a DSGVO.

Das Bereitstellen Ihrer personenbezogenen Daten ist keine gesetzliche Anforderung, allerdings für die Teilnahme an dem Gewinnspiel / der Umfrage oftmals erforderlich. Dies bedeutet, Sie sind nicht gesetzlich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen. Sollten Sie sich dazu entscheiden uns Ihre personenbezogenen Daten nicht bereitzustellen, ist in der Regel keine Teilnahme an dem Gewinnspiel oder der Umfrage möglich.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten unter Umständen an folgende Kategorien von Empfängern: Konzerngesellschaften sowie ggf. externe Dienstleister (Versanddienstleister, IT-Dienstleister, Entsorgungsdienstleister; Verläge und Webemittelhersteller), die mit der Abwicklung oder der Auswertung des Gewinnspiels bzw. der Umfrage betraut werden.

Ihre Daten verarbeiten wir ausschließlich innerhalb von Deutschland.

### **4. E-Mail-Verkehr**

Im Zuge der Kommunikation per E-Mail verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten: Personenbezogene Daten der Sender und Empfänger von E-Mails (insb. Name, Position, geschäftliche oder private Kontaktdaten, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Fax-Nummer) sowie weitere personenbezogene Daten, die Sie ggf. über Ihre Signatur oder im Text der E-Mail von sich preisgeben.



Diese Daten verarbeiten wir zur Kommunikation mit sämtlichen Stakeholdern. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten bildet Art. 6 (1) 1 a, f DS-GVO. Sofern hierbei auf das berechtigte Interesse i.S.d. Art. 6 (1) f abgestellt wird, liegt dieses in der Beantwortung von Anfragen und in der Durchführung von Geschäftskommunikation.

Das Bereitstellen Ihrer personenbezogenen Daten ist keine gesetzliche Anforderung, allerdings für die Kommunikation per E-Mail erforderlich. Dies bedeutet, Sie sind nicht gesetzlich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen. Sollten Sie sich dazu entscheiden, uns Ihre personenbezogenen Daten nicht bereitzustellen, ist keine Kommunikation per E-Mail möglich.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten im Bedarfsfall an folgende Kategorien von Empfängern: Mitarbeiter von Konzerngesellschaften als auch externe Dienstleister, die bei der Beantwortung des Anliegens unterstützen, bspw. IT-Dienstleister, Beratungsgesellschaften oder Wirtschaftsprüfer.

Konzern-Gesellschaften und auch Dienstleister, an welchen wir Ihre personenbezogenen Daten übermitteln können, befinden sich teilweise außerhalb der EU.

#### **5. Kontaktaufnahme über digitale Kanäle des STADA-Konzerns (Gesundheitsdaten)**

Im Rahmen der Beantwortung von Anfragen, die über STADA Funktions-Postfächer, wie beispielsweise [info@stada.de](mailto:info@stada.de), über Social Media Kanäle oder über unsere Kontaktseiten im Internet eingehen, verarbeiten wir sämtliche dort angegebenen Daten des Senders der Anfrage (Name, Firma, Position, geschäftliche oder private Kontaktdaten, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Fax-Nummer) sowie weitere personenbezogene Daten, die Sie ggf. im Text der Nachricht oder im weiteren Verlauf der Anfragenbearbeitung schriftlich oder mündlich über sich preisgeben. Dies kann auch Gesundheitsdaten betreffen.

Diese Daten verarbeiten wir, um Ihre Anfrage beantworten zu können. Im Falle einer Nebenwirkungsmeldung durch diese Kanäle erfolgt unverzüglich eine Weiterleitung der Anfrage an die zuständigen Kollegen der Abteilung Arzneimittelsicherheit.

Im Falle einer medizinisch-wissenschaftlichen Anfrage zu STADA Diagnostik DNA-Tests, kann eine Weiterleitung Ihrer Anfrage inklusive Ihres Namens und Ihrer Kontaktdaten an und eine Bearbeitung durch unseren Dienstleister humatrix AG (<https://www.humatrix.de/service/datenschutz.htm>) zum Zweck der fachkundigen Beantwortung notwendig sein. Über das Kontaktformular oder die STADA Funktions-Postfächer dürfen im Zusammenhang mit den DNA-Tests keine sensiblen personenbezogenen Daten (Gesundheitsdaten, Patientendaten, Genetische Daten) übermittelt werden.

Rechtsgrundlage bildet hierbei unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 (1) f DS-GVO.

Das Bereitstellen Ihrer personenbezogenen Daten ist keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung. Dies bedeutet, Sie sind nicht verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen. Sollten Sie sich dazu entscheiden uns Ihre personenbezogenen Daten nicht



bereitzustellen, hat dies folgende Konsequenzen: Eine Bearbeitung Ihres Anliegens ist nicht möglich.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an folgende Kategorien von Empfängern: Diejenigen Empfänger, die mit der Bearbeitung Ihres Anliegens betraut werden. Dies können sowohl Mitarbeiter von Konzerngesellschaften sein als auch externe Dienstleister, die bei der Beantwortung des Anliegens unterstützen, bspw. IT-Dienstleister, Beratungsgesellschaften und Partnerlaboratorien. Sofern ein Versicherungsfall im Raum steht, wird Ihr Anliegen an die entsprechende Versicherung weitergeleitet, welche dann ggf. auch direkt mit Ihnen in Kontakt treten kann.

Sofern bei der Anfrage ein Bezug ins Ausland besteht, können Ihre Daten auch an Konzern-Gesellschaften im Ausland übermittelt werden. Diese befinden sich teilweise außerhalb der EU.

## **6. Umgang mit Visitenkarten**

Im Rahmen von allgemeinen Geschäftskontakten, Messen oder ähnlichen Veranstaltungen werden regelmäßig Visitenkarten ausgetauscht.

Wir verarbeiten die auf der Visitenkarte enthaltenen personenbezogenen Daten für eine ggf. später erfolgende Kontaktaufnahme, oder die Aktualisierung unserer Daten und pflegen die Daten u.U. in das Outlook Adressbuch oder in unser CRM-System ein.

Das Bereitstellen Ihrer personenbezogenen Daten ist keine vertragliche oder gesetzliche Verpflichtung. Dies bedeutet, Sie sind nicht verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen. Sollten Sie sich dazu entscheiden uns Ihre personenbezogenen Daten nicht bereitzustellen, hat dies folgende Konsequenzen: Kein Erhalt und folglich keine Verwendung der Visitenkarten.

Rechtsgrundlage bildet hierbei unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 (1) f DS-GVO.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten ggf. an den zuständigen Ansprechpartner im Konzern.

Sofern hierbei ein Bezug ins Ausland besteht, können Ihre Daten auch an Konzern-Gesellschaften im Ausland übermittelt werden. Diese befinden sich teilweise außerhalb der EU.

## **7. Videoüberwachung**

An unseren Standorten erfolgt eine Videoüberwachung einiger Bereiche. Im Zuge dessen werden Bilddaten und Zeit-Raum-Daten von Personen verarbeitet, die sich auf unseren Geländen befinden.

Diese Daten verarbeiten wir zur Gewährleistung von Sicherheit an unseren Standorten. Rechtsgrundlage hierfür ist unser berechtigtes Interesse i.S.d. Art. 6 (1) f DS-GVO an der Sicherheit unserer Standorte.



Das Bereitstellen Ihrer personenbezogenen Daten ist keine gesetzliche oder vertragliche Anforderung. Dies bedeutet, Sie sind nicht verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen. Sollten Sie sich dazu entscheiden, uns Ihre personenbezogenen Daten nicht bereitzustellen, ist allerdings kein Besuch der STADA-Standorte möglich.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an folgende Kategorien von Empfängern: Sicherheits-Dienstleister, IT-Dienstleister sowie in begründeten Verdachtsfällen u.U. an externe Behörden.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich in Deutschland.

### **8. Bestellungen von Arzneimittelmustern**

Nach § 47 AMG besteht die Möglichkeit für bestimmte Personengruppen, bei uns Arzneimittelmuster zu bestellen. Sollten Sie bei uns Arzneimittelmuster anfordern, verarbeiten wir im Zuge dessen folgende personenbezogenen Daten: Name, geschäftliche Kontaktdaten, Position, Anzahl der bislang an Sie gesendeten Arzneimuster.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 (1) b DS-GVO sowie § 47 AMG.

Das Bereitstellen Ihrer personenbezogenen Daten ist keine gesetzliche Verpflichtung allerdings für den Vertragsabschluss erforderlich. Dies bedeutet, Sie sind nicht gesetzlich dazu verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen. Sollten Sie sich dazu entscheiden uns Ihre personenbezogenen Daten nicht bereitzustellen, hat dies folgende Konsequenzen: Keine Arzneimittelmusterbestellung möglich.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an folgende Kategorien von Empfängern: Versanddienstleister, Konzerngesellschaften sowie Analyse-Dienstleister.

Ihre Daten werden hauptsächlich in Deutschland verarbeitet. Allerdings ist unter Umständen auch ein Zugriff auf die Daten durch ausländische Konzerngesellschaften möglich, beispielsweise für die Wartung unserer IT-Systeme.

### **9. Werbung per Fax, Telefon und E-Mail**

Wir führen Werbe- und Informationsmaßnahmen durch, um unsere Kunden über aktuelle Angebote, Informationen und Services aufmerksam zu machen. Im Zuge dessen verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten: Name, Position, geschäftliche Kontaktdaten, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Fax-Nummer.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung in diesem Sinne ist Ihre Einwilligung (Art. 6 (1) a DS-GVO) bzw. unser berechtigtes Interesse (Art. 6 (1) f DS-GVO). Insofern, als auf unser berechtigtes Interesse abgestellt wird, stützen wir dieses auf die Fälle nach § 7 Abs. 3 UWG.

Das Bereitstellen Ihrer personenbezogenen Daten ist keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung. Dies bedeutet, Sie sind nicht verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen. Sollten Sie sich dazu entscheiden uns Ihre personenbezogenen Daten nicht



bereitzustellen, ist kein Erhalt von Informationen / Werbung über die o.g. Kanäle, für welche keine Einwilligung erteilt wurde bzw. kein berechtigtes Interesse vorliegt, möglich.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an folgende Kategorien von Empfängern: Callcenter, Lettershops, Versanddienstleister, Druckereien sowie IT-Dienstleister.

Ihre Daten werden hauptsächlich in Deutschland verarbeitet. Allerdings ist unter Umständen auch ein Zugriff auf die Daten durch ausländische Konzerngesellschaften möglich, beispielsweise für die Wartung unserer IT-Systeme.

#### **10. Anmeldung zu Veranstaltungen**

Direkt oder indirekt über Dritte laden wir natürliche Personen zu Veranstaltungen ein. Im Rahmen der Durchführung dieser Veranstaltung verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten der Teilnehmer: Name, Position, Kontaktdaten, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Fax-Nummer.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Ihre Einwilligung (Art. 6 (1) a DS-GVO). Das Bereitstellen Ihrer personenbezogenen Daten ist keine gesetzliche Verpflichtung, allerdings für die Anmeldung zur Veranstaltung erforderlich. Dies bedeutet, Sie sind nicht verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen. Sollten Sie sich dazu entscheiden, uns Ihre personenbezogenen Daten nicht bereitzustellen, ist keine Teilnahme an der Veranstaltung möglich.

Sofern keine Direkterhebung stattfindet, erhalten wir Ihre personenbezogenen Daten von der Stelle, bei welcher Sie sich für die Veranstaltung angemeldet haben, beispielsweise vom Veranstalter oder durch Xing Events. Je nach Veranstaltungsart, sind die Daten öffentlich zugänglich oder nicht, so werden bspw. auf Xing Events die Teilnehmer an einer bestimmten Veranstaltung öffentlich angezeigt.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an folgende Kategorien von Empfängern: Dienstleister, die uns bei der Durchführung der Veranstaltung unterstützen, Versanddienstleister zum Versand von Einladungen und/oder Informationsmaterialien und IT-Dienstleister.

Ihre Daten werden grundsätzlich in Deutschland verarbeitet. Unter Umständen besteht die Möglichkeit, dass Ihre Daten auch im Ausland verarbeitet werden.

#### **11. Newsletter**

Wir bieten diverse Möglichkeiten, sich für Newsletter anzumelden. Im Rahmen des Versands von Newslettern verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten der Newsletter-Empfänger: Anrede, Titel, Name, Institution, Position, Anschrift, Telefon, E-Mail-Adresse sowie unter Umständen Ihre SAP- Kundennummer und Onlineshop-Kundennummer.

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Einwilligung (Art. 6 (1) a DS-GVO) bzw. unser berechtigtes Interesse (Art. 6 (1) f DS-GVO). Insofern, als auf unser berechtigtes





Interesse abgestellt wird, stützen wir dieses auf die Fälle nach § 7 Abs. 3 UWG. Das Bereitstellen Ihrer personenbezogenen Daten ist keine gesetzliche Verpflichtung. Dies bedeutet, Sie sind nicht verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen. Sollten Sie sich dazu entscheiden, uns Ihre personenbezogenen Daten nicht bereitzustellen, ist kein Empfang von unseren Newslettern möglich.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an Agenturen zum Versand der Newsletter.

Ihre Daten werden hauptsächlich in Deutschland verarbeitet. Allerdings ist unter Umständen auch ein Zugriff auf die Daten durch ausländische Konzerngesellschaften möglich, beispielsweise für die Wartung unserer IT-Systeme.

## **12. Nebenwirkungsmeldungen (Gesundheitsdaten)**

Wenn Sie uns über den Verdacht auf eine Nebenwirkung, einen Verdacht auf mangelnde Wirksamkeit, eine Exposition in der Schwangerschaft und Stillzeit oder weitere dokumentationspflichtige Vorkommnisse zu unseren Produkten informieren, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Überprüfung und des Nachforschens, zur Sicherstellung der Anwendungssicherheit unserer Produkte und zur Erfüllung unserer gesetzlichen Dokumentations- und Meldepflichten. Hierfür verarbeiten wir folgende personenbezogenen Daten von Ihnen in unserer zentralen Arzneimittelsicherheitsdatenbank, zu deren Führung wir gesetzlich verpflichtet sind:

Von der Person, die die Meldung bei uns einreicht: Name, Kontaktdaten, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, medizinische Qualifikation

Von der Person, die von dem Verdacht auf eine Nebenwirkung, dem Verdacht auf mangelnde Wirksamkeit, der Exposition in der Schwangerschaft und Stillzeit oder dem weiteren dokumentationspflichtigen Vorkommnis betroffen ist: Initialen, Geburtsdatum, Alter, Altersgruppe, Geschlecht und die gesundheitsbezogenen Informationen, die Sie uns mitteilen und die zur Dokumentation und Bewertung des Vorkommnisses erforderlich sind.

Daraus folgt, dass die Erfassung von gesundheitsbezogenen Daten grundsätzlich in pseudonymisierter Form erfolgt, es sei denn, dass Sie als Betroffener selbst die Meldung erstatten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die einschlägige Gesetzgebung zur Arzneimittel- und Medizinproduktesicherheit der Europäischen Union und der Mitgliedsstaaten sowie von Drittstaaten. Wir erheben und verarbeiten diese Daten nur in dem Umfang, wie wir dazu gesetzlich verpflichtet sind.

Das Bereitstellen Ihrer personenbezogenen Daten ist keine gesetzliche Verpflichtung, das bedeutet, Sie sind nicht verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen. Sollten Sie sich entscheiden, uns Ihre personenbezogenen Daten nicht bereitzustellen, hat dies folgende Konsequenzen: Aufnahme der Daten in anonymisierter Form. Dies wiederum hat zur Folge, dass wir Sie bspw. bei Rückfragen nicht kontaktieren können.





Alternativ können Sie als betroffene Person auch Ihren Arzt/Ihre Ärztin, Ihren Apotheker/Ihre Apothekerin, einen sonstigen Angehörigen eines Heilberufs, bei dem Sie in Behandlung sind, oder einen Dritten bitten, die Meldung für Sie vorzunehmen – in diesem Fall erhalten wir nur pseudonymisierte Daten von Ihnen, die Ihre Identifizierung nicht erlauben. Weiterhin haben Sie die Möglichkeit, eine entsprechende Meldung direkt an die zuständigen Behörden zu richten.

Soweit Sie, z.B. als Arzt/Ärztin oder Apotheker/Apothekerin, rechtlichen oder standesrechtlichen Verpflichtungen zur Meldung o.g. Ereignisse unterliegen, können Sie Ihrer Meldeverpflichtung auch direkt an die zuständigen Behörden oder an Ihre entsprechenden berufsständischen Organisationen (AkdÄ, AMK etc.) nachkommen.

Sofern keine Direkterhebung erfolgte, haben wir Ihre Daten aus folgenden Quellen erhalten: Von Ihrem Arzt/Ihrer Ärztin oder von Ihrem Apotheker/Ihrer Apothekerin oder von einem sonstigen Angehörigen der Gesundheitsberufe, bei dem Sie in Behandlung sind, oder von einem/einer Angehörigen, Ihrem Anwalt/Ihrer Anwältin oder einer sonstigen Person, der Sie diese Informationen über Sie preisgegeben haben. Weiterhin erhalten wir entsprechende Daten von zuständigen Aufsichtsbehörden innerhalb und außerhalb der EU, entweder direkt oder über die zentrale Europäische Datenbank.

Diese Quellen sind nicht öffentlich zugänglich. In allen Fällen erhalten wir gesundheitsbezogenen Personendaten ausschließlich in derselben pseudonymisierten Form, in der wir sie selbst erfassen würden. Lediglich von meldenden Personen erhalten wir Daten in zuordenbarer Form, und zwar in demselben Umfang, in dem wir sie selbst erfassen würden.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an folgende Kategorien von Empfängern: Zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen in der Arzneimittel- und Medizinproduktesicherheit stellen wir die Daten innerhalb unserer zentralen Arzneimittelsicherheitsdatenbank einem geschlossenen Benutzerkreis zur Verfügung, der sich aus den Mitarbeitern der STADA Arzneimittel AG, ihren Konzerntöchtern und externen Dienstleistern zusammensetzt, die direkt mit Aufgaben der Arzneimittel- und Medizinproduktesicherheit betraut sind. Andere Mitarbeiter der STADA Arzneimittel AG, ihrer Konzerntöchtern und externer Dienstleister erhalten im Bedarfsfall lediglich anonymisierte Auswertungen über diese Daten, z.B. über die Häufigkeit bestimmter Ereignisse in bestimmten Patientengruppen. Soweit Externe Zugang zu den Daten erhalten, existieren entsprechende Vereinbarungen zur Sicherstellung eines entsprechenden Datenschutzniveaus.

Weiterhin übermitteln wir die Daten entsprechend unserer gesetzlichen Meldeverpflichtungen an Aufsichtsbehörden innerhalb und außerhalb der EU sowie an Vertragspartner innerhalb und außerhalb der EU, soweit dies zur Erfüllung der gesetzlichen Dokumentations- und Meldeverpflichtungen erforderlich ist. Soweit eine Übermittlung an Vertragspartner erfolgt, existieren entsprechende Vereinbarungen zur Sicherstellung.

### **13. Spezialprodukte**



Aufgrund von Zulassungsaufgaben durch das BfArM (Bundesinstitut für Arzneimittel und Medizinprodukte) sind wir bei spezifischen Präparaten zur Dokumentation verpflichtet, durch welchen Arzt und durch welche Apotheke ein bestimmtes Präparat verordnet bzw. angefordert wurde.

Zu diesem Zweck verarbeiten wir diejenigen personenbezogene Daten der bestellenden Apotheke, die durch den Apothekenstempel auf dem Bestellfax mitgeteilt werden.

Bzgl. des verordnenden Arztes werden folgende personenbezogenen Daten erhoben und verarbeitet: Name, Krankenhaus/Ambulanz, Kontaktadresse und Arztnummer.

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 (1) c DS-GVO. Dies bedeutet, das Bereitstellen der personenbezogenen Daten ist eine gesetzliche Verpflichtung. Dies bedeutet, Sie sind dazu verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen sofern Sie ein solches Medikament verordnen oder bestellen.

Wir übermitteln Ihre Daten auf Anfrage an Behörden.

Ihre Daten werden hauptsächlich in Deutschland verarbeitet. Allerdings ist unter Umständen auch ein Zugriff auf die Daten durch ausländische Konzerngesellschaften möglich, beispielsweise für die Wartung unserer IT-Systeme.

#### **14. Besucherbuch/ Besuchermanagementsystem**

Bei einem Besuch unserer Standorte, werden Besucher (Mitarbeiter von Fremdfirmen oder sonstige Besucher) dazu aufgefordert, sich in unser Besucherbuch/ Besuchermanagementsystem einzutragen bzw. werden in ein solches eingetragen.

Diese Daten verarbeiten wir zur Gewährleistung von Sicherheit an unseren Standorten. Rechtsgrundlage hierfür ist unser berechtigtes Interesse i.S.d. Art. 6 (1) f DS-GVO an der Sicherheit unserer Standorte.

Das Bereitstellen Ihrer personenbezogenen Daten ist keine gesetzliche Anforderung, allerdings für die Sicherstellung der Sicherheit an unseren Standorten erforderlich. Dies bedeutet, sie sind nicht gesetzlich dazu verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen. Sollten Sie sich dazu entscheiden, uns Ihre personenbezogenen Daten nicht bereitzustellen, ist kein Betreten unserer Standorte möglich.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten im Bedarfsfall an folgende Kategorien von Empfängern: Sicherheits-Dienstleister, IT-Dienstleister, Entsorgungs-Dienstleister, unter Umständen an Wirtschaftsprüfer sowie in begründeten Verdachtsfällen unter Umständen an externe Behörden.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich in Deutschland.



Ihre Daten werden hauptsächlich in Deutschland verarbeitet. Allerdings ist unter Umständen auch ein Zugriff auf die Daten durch ausländische Konzerngesellschaften möglich, beispielsweise für die Wartung unserer IT-Systeme.

#### **15. Probenanforderungen (u.U. Gesundheitsdaten)**

Wir bieten im Rahmen von Marketingaktionen die Möglichkeit, Proben oder Muster von unseren Produkten zu erhalten.

Sollten Sie sich entschließen, diese Proben zu bestellen, verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten von Ihnen: Name, Titel, Kontaktdaten, E-Mail sowie u.U. Ihre Telefon- und Faxnummer sowie ggf. Daten zu Ihrer Erkrankung zum Zweck der Abwicklung der Probenanforderungen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung bildet hierbei unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 (1) a DS-GVO.

Das Bereitstellen Ihrer personenbezogenen Daten ist keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung. Dies bedeutet, Sie sind nicht verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen. Sollten Sie sich dazu entscheiden uns Ihre personenbezogenen Daten nicht bereitzustellen, ist allerdings keine Abwicklung Ihrer Anfrage und damit auch keine Zusendung der entsprechenden Proben möglich.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an diejenigen Kategorien von Empfängern, die uns in der Abwicklung hierbei unterstützen, dies umfasst insbesondere IT-Dienstleister und Versanddienstleister.

Ihre Daten werden hauptsächlich in Deutschland verarbeitet. Allerdings ist unter Umständen auch ein Zugriff auf die Daten durch ausländische Konzerngesellschaften möglich, beispielsweise für die Wartung unserer IT-Systeme.

#### **16. Veröffentlichung von Bildmaterial**

Bei internen und externen Veranstaltungen von uns werden unter Umständen Fotos und Videos angefertigt. Hierbei verarbeiten wir Bild-Daten der betroffenen Personen sowie u.U. den Namen der abgebildeten Personen. Zweck dieser Verarbeitung ist die Durchführung von internen und externen Kommunikationsmaßnahmen.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung hierbei bildet Ihre Einwilligung (Art. 6 (1) a DS-GVO). In bestimmten Fällen, welche durch die Ausnahmen des § 23 KUG definiert sind, kann die Rechtsgrundlage unser berechtigtes Interesse gem. Art. 6 (1) f DS-GVO darstellen.

Das Bereitstellen Ihrer personenbezogenen Daten ist keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung. Dies bedeutet, Sie sind nicht verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen. Sollten Sie sich dazu entscheiden uns Ihre personenbezogenen Daten nicht bereitzustellen, werden keine Fotos von Ihnen angefertigt bzw. veröffentlicht.



Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an diejenigen Kategorien von Empfängern, die uns in der Abwicklung hierbei unterstützen, dies umfasst insbesondere IT-Dienstleister.

Ihre Daten werden hauptsächlich in Deutschland verarbeitet. Allerdings ist unter Umständen auch ein Zugriff auf die Daten durch ausländische Konzerngesellschaften möglich, beispielsweise für die Wartung unserer IT-Systeme.

### **17. Facebook Messenger**

Im Rahmen der Veröffentlichung des Health Reports stellt STADA einen Chatbot über den Facebook-Messenger zur Verfügung, in dem Fragen aus dem Health Report beantwortet werden. Durch Klick auf die Werbeanzeige werden Sie in den Facebook-Messenger geleitet, in welchem eine Konversation (Umfrage) mit unserem Chatbot startet. Die Teilnahme hierzu ist freiwillig! Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten ist Ihre Einwilligung. Diese können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (siehe Abschnitt unten bzgl. der Ausübung von Rechten). Zum Zwecke der Umfrage erheben und speichern wir Ihren Profilenames, welcher uns durch Facebook übertragen wird, und die Antworten aus dem Chatbot. Wir werten diese Daten jedoch ausschließlich anonymisiert aus. Bitte beachten Sie, dass durch Ihre Antworten unter Umständen Rückschlüsse auf Ihre Gesundheitsdaten gezogen werden können, welche wir jedoch nie mit Ihren personenbezogenen Daten in Verbindung bringen werden. Adressen und Links zu den Datenschutzhinweisen von Facebook: Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA; <http://www.facebook.com/policy.php>; weitere Informationen zur Datenerhebung: <http://www.facebook.com/help/186325668085084>, <http://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other#applications> sowie <http://www.facebook.com/about/privacy/your-info#everyoneinfo>. Facebook hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

### **18. Besondere Maßnahmen während der Corona Pandemie**

Sofern Sie während der Corona Pandemie einen unserer Standorte aufsuchen, werden Sie unter Umständen gebeten, eine Selbstauskunft bzgl. Ihres Kontakts zu infizierten Personen und Ihren Reisetätigkeiten in letzter Zeit abzugeben. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und werden intern unter Beachtung datenschutzrechtlicher Vorgaben für einen Zeitraum von max. 3 Monaten gespeichert.

Des Weiteren werden Sie unter Umständen dazu aufgefordert, eine Fiebertemperaturmessung durchführen zu lassen. Sofern die gemessene Temperatur unter 37,8 °C ist werden keine entsprechenden Daten von Ihnen erhoben und gespeichert. Bei einer Überschreitung dieses Schwellenwertes können Sie das Firmengelände nicht betreten. Die Fiebertemperaturmessung wird von einer externen Sicherheitsfirma und dem externen Betriebsarzt durchgeführt und bei Überschreitung des Schwellenwertes dokumentiert. Beide Dienstleister sind zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Daten im Rahmen dieser Maßnahmen bildet hierbei unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 (1) f DS-GVO bzw.



der Schutz vor schwerwiegenden grenzüberschreitenden Gesundheitsgefahren nach Art. 9 (2) i DS-GVO.

Sofern sich einzelne Dienstleister oder Konzerngesellschaften außerhalb der EU befinden, existiert dort möglicherweise kein angemessenes Datenschutzniveau, verglichen mit dem Datenschutzniveau innerhalb der Europäischen Union. Dies bedeutet, dass die Datenschutzgesetze in diesem Land, in das Ihre Daten übertragen werden können, nicht den gleichen Schutz wie in Deutschland bieten.

Wir haben daher angemessene Schutzmaßnahmen zur Sicherstellung des Datenschutzes getroffen: globaler konzernweiter Code of Conduct, Standardverträge zur Auftragsverarbeitung oder Standardvertragsklauseln innerhalb des STADA-Konzerns und mit externen Dienstleistern.

Der Code of Conduct ist unter [https://www.stada.de/fileadmin/user\\_upload/A\\_stada.de/5\\_Investor\\_Relations.de/07\\_Corporate\\_Governance/STADA\\_Verhaltenskodex.pdf](https://www.stada.de/fileadmin/user_upload/A_stada.de/5_Investor_Relations.de/07_Corporate_Governance/STADA_Verhaltenskodex.pdf) öffentlich abrufbar. Verträge zur Auftragsdatenverarbeitung wurden nach Art. 28 DS-GVO, die Standardvertragsklauseln nach den Vorgaben der EU (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/HTML/?uri=CELEX:32010D0087&from=DE>) geschlossen.

In den oben aufgeführten Fällen wird keine automatische Entscheidungsfindung, welche ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruht, einschließlich Profiling, und eine rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise beeinträchtigt, durchgeführt.

Die Löschung der personenbezogenen Daten erfolgt bei STADA auf folgenden Grundlagen:

- Basierend auf gesetzlichen oder vertraglichen Löschfristen
- Sofern die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung erfolgt, verarbeiten wir diese Daten bis auf Widerruf
- Sofern wir die Daten im Rahmen eines berechtigten Interesses verarbeiten, verarbeiten wir die Daten bis zu dem Zeitpunkt, an welchem unsererseits kein berechtigtes Interesse mehr besteht.

Nach den Vorschriften der EU-Datenschutz-Grundverordnung können Sie uns gegenüber folgende Rechte geltend machen:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Löschung / Recht auf Vergessenwerden
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Widerspruchsrecht

Um eines Ihrer oben aufgeführten Rechte geltend zu machen, können Sie sich jederzeit an uns wenden: [compliance@stada.de](mailto:compliance@stada.de).



Unser/e Datenschutzbeauftragte/r kann unter folgenden Kontaktdaten erreicht werden: SPIE GmbH, Lyoner Straße 9, 60528 Frankfurt am Main oder unter [compliance@stada.com](mailto:compliance@stada.com).

Sollten Sie der Auffassung sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in unzulässiger Weise verarbeiten, kontaktieren Sie uns bitte unter [compliance@stada.de](mailto:compliance@stada.de). Sie haben zudem das Recht sich an die Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die zuständige Aufsichtsbehörde finden Sie unter dem folgenden Link: [https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html).